

Corrigé de l'exercice — Maturité IA et priorisation

Exemple de tableau de maturité pour une PME de 8 salariés

Dimension	Note	Justification	Priorité d'action
Culture	2	Peu de sensibilisation, quelques salariés ont testé ChatGPT	Formation courte collective de 1 h
Données	2	Fichiers dispersés sur plusieurs ordinateurs et drives personnels	Inventaire des données sensibles et centralisation progressive
Processus	3	Quelques processus identifiés mais non documentés	Cartographier 3 tâches répétitives
Outils	2	Outils non connectés, beaucoup de copier-coller	Auditer les intégrations possibles
Gouvernance	1	Aucun référent identifié	Désigner un pilote IA interne

Exemple de 5 tâches récurrentes

Tâche	Temps actuel	Fréquence	Impact	Complexité	Priorité
Relances impayées	2 h / semaine	Hebdo	Fort	Faible	1
Réponses aux demandes de devis	3 h / semaine	Quotidien	Fort	Faible	2
Saisie des notes de frais	1 h / semaine	Mensuel	Moyen	Faible	3
Reporting mensuel	4 h / mois	Mensuel	Fort	Moyenne	4
Modération des avis clients	30 min / semaine	Hebdo	Moyen	Faible	5

Roadmap 3 mois type

- **Mois 1** : Formation équipe de 1 h + audit rapide des données et des tâches.
- **Mois 2** : Automatisation des relances impayées ou assistant de réponse aux devis.
- **Mois 3** : Deuxième projet (par exemple réponses aux avis ou comptes rendus de réunion) + point de mesure du temps gagné.

Premières actions concrètes

1. Désigner un référent IA / automatisation interne.
2. Former l'équipe à un outil d'IA sécurisé et à l'anonymisation.
3. Identifier et documenter le premier processus à automatiser.
4. Mesurer le temps gagné après 30 jours.

Grille d'évaluation du livrable

Critère	1 point	2 points	3 points
Cohérence des notes	Notes attribuées sans justification	Justification brève	Justification claire et action associée
Choix des tâches	Tâches peu répétitives	Tâches répétitives mais mal classées	Tâches répétitives bien classées par impact/complexité
Projets prioritaires	Projets trop ambitieux ou flous	Projets réalistes mais sans délai	Projets réalistes avec première action dans la semaine
Roadmap	Sans échéance	Échéances floues	Échéances claires et mesurables