

Corrigé de l'exercice — Devis et BAT

Exemple de devis structuré

DEVIS n° 2026-001 — Refonte du processus de devis d'un artisan en Sarthe

Étape	Livrable	Délai	Prix HT
Audit initial	Compte-rendu des tâches à automatiser	J+3	300 €
Mise en place du formulaire	Formulaire connecté au CRM	J+10	600 €
Formation utilisateur	Session de 1 h + supports	J+12	300 €
Total			1 200 € HT

Conditions : 30 % à la commande, solde à la livraison. TVA applicable selon votre statut. Validité 30 jours.

Email de BAT type

Bonjour [Prénom],

Nous vous présentons la version finale de [livraison]. Merci de consulter le lien ci-joint et de valider les éléments suivants :

- Les textes et informations sont exacts.
- Les visuels correspondent à vos attentes.
- Le fonctionnement global est conforme.

Votre validation sous 5 jours ouvrés nous permettra de passer à la prochaine étape. Passé ce délai, nous considérerons le projet comme validé pour mise en ligne.

Cordialement,

Points de vigilance à vérifier

- Vérifiez la TVA selon votre statut et celui du client.
- Précisez les éventuels déplacements ou frais annexes.
- Indiquez clairement le délai de validité du devis.
- Conservez le BAT signé ou validé par email.
- Mentionnez les limites incluses (nombre de révisions, corrections comprises, etc.).

Grille d'évaluation du livrable

Critère	1 point	2 points	3 points
Structure du devis	Informations incomplètes	Informations présentes mais mal ordonnées	Structure claire avec livrables, délais, prix
Vérification des chiffres	Montages incohérents ou TVA oubliée	Montants présents mais non justifiés	Montants cohérents, TVA précisée, conditions claires

Clarté du BAT	BAT absent ou flou	BAT présent mais sans délai ou sans conséquence	BAT avec délai, points de vérification et conséquence de validation
Ton professionnel	Ton inapproprié	Ton correct mais impersonnel	Ton professionnel et adapté au client